



Apresentação dos Planos

Divisão de Serviços
RM SERVICE



Planos de Serviços;

1. Para o uso pessoal a empresa disponibiliza o **Plano Platinum Fit**.

Realizar Serviços:

- Remoção de vírus e instalação de antivírus.
- Sincronização de e-mails, e lista de contatos.
- Assistência na instalação de programas e periféricos.
- Configuração de softwares e aplicativos.
- Configuração e manutenção de rede WI-FI
- 24h por 7 dias na semana

Resolver Problemas:

- Computador lento ou travando;
- Remoção de vírus, spyware e cavalos de Troiá;
- Computador que reinicia sozinho;
- Erros de tela azul no Windows;
- Problemas em equipamentos como webcam e impressoras;
- Computador sem som;
- Problemas com a internet lenta;
- 24h por 7 dias na semana.

ATIVAÇÃO DO PLANO PLATINUM FIT

O associado, pessoa física, deverá preencher o formulário on-line na página <http://www.rmcorp.com.br/nossos-servicos> (plano platinum fit – ativação), identificar o convênio e após o recebimento do formulário nosso departamento financeiro enviará o boleto para o pagamento e só depois da confirmação do pagamento o SUPORTE TÉCNICO entrará em contato para realizar a ativação técnica do Plano Platinum Fit.



2. Para uso corporativo (empresarial) a empresa disponibiliza o **Plano assit PME**

PROFISSIONAL	EMPRESARIAL	CORPORATIVO
<ul style="list-style-type: none"> Máximo de 50 computadores. Contrato de 12 meses. Parcela única 	<ul style="list-style-type: none"> Mínimo de 51 computadores. Máximo de 200 computadores. Contrato de 12 meses. Mensalidade de R\$ 72,00 por computador Pagamento em 3 parcelas. 	<ul style="list-style-type: none"> Mínimo de 201 computadores. Contrato de 12 meses. Mensalidade de R\$ 68,00 por computador Pagamento em 6 parcelas.
<p>CONDIÇÃO ESPECIAL 90% DESC. R\$ 100,00 (por computador anual)</p>	<p>CONDIÇÃO ESPECIAL 50% DESC. R\$ 36,00 (por computador mês)</p>	<p>CONDIÇÃO ESPECIAL 30% DESC. R\$ 47,60 (por computador mês)</p>
<ul style="list-style-type: none"> SUPORTE 24h ON-LINE VISITA TÉCNICA VIRTUAL SUPORTE PREVENTIVO (quinzenal) SUPORTE CORRETIVO ATENDIMENTO TÉCNICO ON/OFF - SITE CONSULTORIA TÉCNICA <p><i>Atendimento técnico on/off - site 12 por ano</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> SUPORTE 24h ON-LINE VISITA TÉCNICA VIRTUAL SUPORTE PREVENTIVO (semanal) SUPORTE CORRETIVO ATENDIMENTO TÉCNICO ON/OFF – SITE (ilimitado) CONSULTORIA TÉCNICA TÉCNICO RESIDENTE (meio período) GARANTIA HARDWARE (opcional) BACKUP – DADOS NUVEM (opcional) BACKUP – DADOS LOCAL (opcional) 	<ul style="list-style-type: none"> SUPORTE 24h ON-LINE VISITA TÉCNICA VIRTUAL SUPORTE PREVENTIVO (diário) SUPORTE CORRETIVO ATENDIMENTO TÉCNICO ON/OFF – SITE (ilimitado) CONSULTORIA TÉCNICA TÉCNICO RESIDENTE (integral) GARANTIA HARDWARE BACKUP – DADOS NUVEM (opcional) BACKUP – DADOS LOCAL (opcional)

OBSERVAÇÕES

- Técnico residente será avaliado o perfil da empresa para definição de dia e horário.
- Serviço opcional será cobrado 10 % a 15% a mais sob o valor original do contrato.

ATIVAÇÃO DO PLANO ASSIT PME

O associado, pessoa jurídica, deverá preencher o formulário on-line (<http://www.rmcorp.com.br/nossos-servicos>) e após o recebimento do formulário nosso departamento financeiro enviará o boleto para o pagamento e só depois da confirmação do pagamento o *SUPORTE TÉCNICO* entrará em contato para realizar a ativação do **Plano PME** escolhido.